

УТВЕРЖДАЮ:

(подпись) / _____
(ФИО)
«__» _____ 20__ г.

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Наименование объекта закупки: услуги по технической поддержке информационных технологий сопровождение «1С: ИТС ЦГУ» (далее – услуги).

№ п/п	Наименование сведений	Требования, показатели и информация, указываемые заказчиком
1.	Код по ОКПД2 ОК 034-2014 / код позиции каталога товаров, работ, услуг, сформированный на основе кода ОКПД2 ОК 034-2014	62.02.30.000 - «Услуги по технической поддержке информационных технологий».
2.	Качественные характеристики объекта закупки	В соответствии со спецификацией (приложение к описанию объекта закупки).
3.	Технические характеристики объекта закупки	В соответствии со спецификацией (приложение к описанию объекта закупки).
4.	Функциональные характеристики объекта закупки	В соответствии со спецификацией (приложение к описанию объекта закупки).
5.	Эксплуатационные характеристики объекта закупки (указываются при необходимости)	Не установлено.
6.	Информация, предусмотренная пп. 3-6 ч.1 ст. 33 Закона № 44-ФЗ (указывается при необходимости)	Не установлено.
7.	Требования: к гарантии качества товара, работы, услуги; к гарантийному сроку товара, работы, услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества; к гарантийному обслуживанию товара (далее - гарантийные обязательства); к расходам на эксплуатацию товара; к обязанности осуществления монтажа и наладки товара;	Не установлено.

	к обучению лиц, осуществляющих использование и обслуживание товара (устанавливаются при необходимости)	
8.	Требования: к предоставлению гарантии производителя и (или) поставщика товара; к сроку действия такой гарантии. Предоставление такой гарантии осуществляется вместе с товаром (устанавливаются в случае определения поставщика новых машин и оборудования)	Не установлено.

Спецификация
на оказание услуг по технической поддержке информационных технологий
сопровождение «1С: ИТС ЦГУ»

№ п/п	Наименование объекта закупки	Объем, единица измерения
1	Услуги по технической поддержке информационных технологий сопровождение «1С: ИТС ЦГУ»	1 единица

Услуги по технической поддержке информационных технологий сопровождение «1С: ИТС ЦГУ» (далее - услуги) включают в себя информационно-технологическое сопровождение для централизованных государственных учреждений (далее – ИТС ЦГУ), а именно:

- 1) доступ к линии консультаций «1С» на сайте, практических рекомендаций фирмы «1С» по организации ведения бухгалтерского учета и составлению отчетности, актуальных консультационно-методических материалов и информации;
- 2) ежеквартальное предоставление типовых балансовых форм отчетности, поставляемых фирмой «1С»;
- 3) поставка новых релизов ПО (в пределах той же версии) по мере их выпуска фирмой «1С»;
- 4) предоставления доступа Web-серверу «1С».

Заказчик: Управление культуры Администрации Северо-Енисейского муниципального округа.

Количество учреждений, подлежащих ИТС ЦГУ (далее – учреждения Заказчика): 7 шт.

Общее количество клиентских лицензий: 7 (семь) шт.

Используемые программные продукты 1С:

- 1) «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения»;
- 2) «1С:Бухгалтерия государственного учреждения».

Способ оказания услуг: консультирование пользователей Заказчика осуществляется специалистами Исполнителя удаленно, посредством телекоммуникационных каналов связи, в рабочие дни с 8:00 до 18:00 часов (по часовому поясу Заказчика), а также при необходимости в вечернее время, выходные и праздничные дни.

Действующие лицензии Заказчика:

1. «1С:Предприятие 8. Бухгалтерия бюджетных учреждений 8», рег. номер – 9600402;
2. «1С:Предприятие 8. Клиентская лицензия на 5 рабочих мест», рег. номер – 8000279639;
3. «1С:Предприятие 8. Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8», рег. номер – 9649118.

Оказание услуг включает в себя:

- установку выпуска ИТС ЦГУ, настройку, проверку работоспособности доступа к интернет-версии информационно-технологического сопровождения (далее – ИТС) its.1c.ru и ресурса интернет поддержки пользователей системы «1С:Предприятие 8» users.v8.1c.ru;
- обновление типовых релизов конфигураций, программных файлов и регламентированных форм отчетности ПО системы «1С: Предприятие»;
- настройку интерфейсов и прав доступа пользователей;
- проведение конвертации баз данных при обновлении программного обеспечения;

- проверку работоспособности системы после обновлений;
- изменение настроек без частных технических заданий на месте (по запросу пользователя);
- профилактические работы (тестирование базы данных, сохранение архивных копий);
- устранение сбоев в работе программы, возникающих при некорректном выключении ПК или сбоях в электроэнергии;
- восстановление работоспособности программы после сбоев;
- консультации по телефону горячей линии.

Качественные, технические, функциональные характеристики оказываемых услуг

Исполнитель в рамках оказания услуг осуществляет:

- 1) предоставление доступа Заказчику – к ИТС уровня Бюджет ПРОФ;
- 2) предоставление доступа учреждениям Заказчика к следующим сервисам:

Сервис	Объем сервиса, включенный в ИТС ЦГУ
1С:Обновление программ Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах.	По мере выхода обновлений. Обновления программных продуктов, зарегистрированных на Заказчика будут доступны всем учреждениям Заказчика. Обновления программных продуктов, зарегистрированных на каждое учреждение Заказчика, будут доступны индивидуально каждому учреждению.
1С:Контрагент Быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции	Досье контрагента: без ограничений. Автозаполнение реквизитов контрагентов: без ограничений. Информация о плановых и неплановых проверках организации: без ограничений.
Линия консультаций Консультации специалистов фирмы «1С» по телефону и электронной почте.	Без ограничений.
1С:Отчетность Быстрая и удобная подготовка и отправка отчетности в контролирующие органы непосредственно из программ 1С, а также поддержка других видов электронного документооборота.	Для каждого учреждения Заказчика, подключенного к поддержке.
Информационная система 1С: ИТС Информационный ресурс для пользователей программ 1С, – справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству.	Доступ к ИС 1С: ИТС на сайте its.1c.ru к разделам: «Технологическая поддержка прикладных решений», «Бухгалтерский и налоговый учет», «Учет в государственных учреждениях», «Налоги и взносы», «Отчетность», «Кадры и оплата труда», «Юридическая поддержка», «Отвечает аудитор», «База нормативных документов», «Книги и периодика», «Разработка и администрирование».
1С:Лекторий Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах – в очной форме в фирме «1С» и в формате видеолекций на сайте its.1c.ru.	Без ограничений.
Отвечает аудитор Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета.	Без ограничений.
1С:Коннект Мгновенное гарантированное соединение со специалистом поддержки партнера «1С» или вендора. Обращения возможны в режиме чата, голосовой связи и удаленного подключения к компьютеру.	Количество рабочих мест с одной подключенной услугой обслуживающего партнера – неограниченно. Обращение через 1С-Бухфон в техподдержку сервисов 1С-ЭДО и 1С-Отчетность – неограниченно.

1С:Подпись Удобный способ получить квалифицированный сертификат электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами непосредственно в программе 1С по доступной цене.	Одна лицензия для оформления квалифицированного сертификата для каждого учреждения.
1С:Сверка Автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время – как в процессе ведения учета, так и перед отправкой декларации в ФНС.	Без ограничений.

3) предоставление Заказчику права на оказание партнером фирмы 1С в рамках ИТС ЦГУ на безвозмездной основе следующих услуг:

- доставка Заказчику комплекта поставки ИТС ЦГУ;
- обновление платформ и типовых конфигураций «1С:Предприятие 8», диагностика состояния информационных баз, создание архивных копий силами квалифицированных специалистов (при эксплуатации программы в типовых условиях);
- групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение специалистов Заказчика по работе с информационной системой «1С: ИТС ЦГУ»;
- ежемесячное ознакомление пользователей Заказчика с новыми материалами ИТС Бюджет ПРОФ;
- настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию у Заказчика интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций 1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»;
- ознакомление с возможностями сервисов 1С-Отчетность, 1С-ЭДО (включая 1С-Такском), «1С:Линк» и оформление документов для подключения;
- подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС Бюджет ПРОФ;
- оказание партнером круглосуточных консультаций по телефону или электронной почте.